KONE Care®

Dedicated to People Flow™

Medzi nižšie uvedenými zmluvnými stranami sa uzatvára táto

ZMLUVA O DIELO - Standard

na servis zdvíhacích zariadení

zakázkové číslo : 62008269

Mestká poliklinika Starohájska 2, Trnava

Zmluva o dielo sa uzatvára v súlade so zákonom č. 513/91 Zb. (Obchodný zákonník), v znení neskorších predpisov, Hlava II, Diel IX, § 536 a nasledujúce.

Objednávateľ:	
Obchodné meno:	Stredisko sociálnej starostlivosti
Sídlo - ulica, číslo:	Vladimír Clementisa 51
Sídlo - PSČ, mesto:	917 01, Trnava
Označenie registra:	
Identifikačné číslo:	17 639 760
Daňové identifikačné číslo:	2021176245
Banka:	Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu / kód banky:	SK26 0200 0000 0000 6483 3212
Zastúpený:	JUDr. Vlastimil Očenáš, riaditeľ JUDr. Mgr. Pavol Mančák, zástupca riaditeľa
Vo veciach technických oprávnený konať:	Ing. Tomaš Ciferský
V zmluvných veciach oprávnený konať:	JUDr. Vlastimil Očenáš
Kontaktná adresa pre fakturáciu:	Vladimíra Clementisa 51, Trnava 917 01
E-mail:	pavol.mancak@sss.trnava.sk
Telefón:	0905 033 319

Zhotoviteľ:	
Obchodné meno:	KONE, s.r.o. (ďalej len zhotoviteľ)
Sídlo - ulica, číslo:	Galvaniho 7/B
Sídlo - PSČ, mesto:	821 04 Bratislava
Označenie registra:	Okresný súd Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č.5894/B
Identifikačné číslo:	31359884
Daňové identifikačné číslo:	SK2020336417
Banka:	Citibank Europe plc.,pobočka zahraničnej banky
Číslo účtu / kód banky:	SK98 8130 0000 0020 0096 0000
Zastúpený:	Ing. Jozef Györki, na základe plnej moci zo dňa 18.01. 2017
V zmluvných veciach oprávnený konať:	Milan Ljubov
Vo veciach technických oprávnený konať:	Vladimír Kubiš
Kontaktná adresa:	Galvaniho 7/B, Bratislava 821 04
E-mail:	slovakia@kone.com
Telefón:	+421 248214411, 0911 120 106

Začiatok plnenia predmetu zmluvy a práva fakturácie:	**15.12.2017**
NON STOP dispečing	**☎ 0850 111 667**

1 Predmet plnenia

Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonávať servis zdvíhacích zariadení
Rozsah a režim vykonávania prác je daný technickými podmienkami výrobcu (TPV). V súlade s oprávnením na výkon činnosti zhotoviteľ stanoví termíny realizácie OP a OS.
Táto zmluva o dielo sa vzťahuje výhradne na tie zariadenia, ktoré sú uvedené v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

1.1 Program servisných činností

Servisné činnosti sú plánované a vykonávané zhotoviteľom v súlade s ustanoveniami platných právnych predpisov a noriem, rešpektujúc prevádzkové podmienky a technológiu (druh) jednotlivých zariadení.

Každá pravidelná preventívna údržba, odborná prehliadka a odborná skúška je zaznamenaná do „**Knihy kontrol výťahu**". Tá je uložená na dohodnutom mieste, prístupnom obom zmluvným stranám. Kniha kontrol výťahu bude štátnemu odbornému dozoru a inšpekčným orgánom kedykoľvek k dispozícii pre kontrolu vykonaných činností.

1.1.1 Pravidelná preventívna údržba PPÚ

je vykonávaná podľa,vopred stanoveného programu za účelom zabezpečenia spoľahlivosti a prevádzkovej spôsobilosti servisovaných zariadení a zahrňuje:

- mazanie a doplnenie olejov zariadenia podľa mazacieho plánu. – **zahrnutá v paušálnej cene**
- čistenie zariadenia od prevádzkových nečistôt a kontrolu šachty. – **zahrnutá v paušálnej cene**
- kontrolu funkčného stavu normou alebo návodom stanovených častí zariadenia, ich nastavenie a zriadenie. – **zahrnutá v paušálnej cene**

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zabezpečená v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia.

1.1.2 Odborné prehliadky OP - zahrnuté v paušálnej cene

Odborné prehliadky sú zabezpečované v rozsahu podľa TPV v lehotách stanovených vyhláškou 508/2009 a to v závislosti od druhu a kategórie výťahu. Kategórie výťahov sú odvodené od dátumu uvedenia výťahu do prevádzky a typu budovy. Typ výťahu je záväzne určený objednávateľom v **prílohe č.1** tejto zmluvy.

1.1.3 Odborné skúšky a posudzovanie prevádzkových rizík výťahov OS - na objednávku

Zhotoviteľ zabezpečuje v pravidelných intervaloch vykonávanie Odborných skúšok na overenie funkcie a spôsobilosti k ďalšej prevádzke zahrňujúc aj preverenie elektrického zariadenia výťahu ako aj posúdenie prevádzkových rizík. S výsledkami odborných skúšok a posúdením prevádzkových rizík vrátane nápravných opatrení je neodkladne oboznamovaná určená osoba objednávateľa.

1.2 Prevádzkové poruchy

1.2.1 NON Stop dispečing KONE : 0850 111 667 - zahrnutý v paušálnej cene

Umožňuje objednávateľovi **telefonické oznámenie poruchy 24 hodín** denne po celý rok. Všetky poruchy sú zaznamenané a monitorované počítačovým systémom až do ich úplného vyriešenia. Tento systém zaznamenávania porúch umožňuje sledovať históriu každého zariadenia.

1.2.2 Pohotovosť – držanie pohotovosti zahrnuté v paušálnej cene

Každá požiadavka na odstránenie nahlásenej prevádzkovej poruchy, prípadne spojené s vyprostením uväznenej osoby v kabíne výťahu, uplatnenej na **Dispečing KONE**, je neodkladne presmerovaná na servisného mechanika na zabezpečenie včasného výjazdu k zariadeniu v čase dohodnutom v článku **4.2** a **4.3** tejto zmluvy a vykonania opravy. Pohotovostný výjazd nie je súčasťou paušálnej ceny.

1.2.3 Odstránenie bežných prevádzkových porúch bez potreby náhradných dielov - na objednávku

1.2.4 hlasová služba SIM T - na objednávku

Umožňuje prevádzku obojstranného dorozumievacieho zariadenia z kabíny výťahu na dispečing KONE a kontrolné volania.

1.3 Ďalšie služby

Služby a výkony nižšie uvedené sú účtované samostatne nad rámec ceny tejto zmluvy, pokiaľ nie je dohodnuté v záverečnom ustanovení tejto zmluvy inak.

Plánované opravy
Všetky plánované opravy spojené s výmenou náhradných dielov sú vykonávané firmou zhotoviteľa na základe jeho písomnej ponuky odsúhlasenej objednávateľom.

Technická asistencia

- **Inšpekčné prehliadky**

Zhotoviteľ poskytne na základe požiadavky objednávateľa odborný personál pre potrebnú technickú asistenciu pri inšpekčných prehliadkach. Na termín prehliadky s predstihom zhotoviteľ objednávateľa včas upozorní.

- **Školenie personálu objednávateľa**

Objednávateľ v prípade potreby určí dozorcu predmetných zariadení a zhotoviteľ vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyprostenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi zhotoviteľa v súlade s platnými predpismi a normami. Prvé zaškolenie bude vykonané zdarma v pracovnej dobe zhotoviteľa Po –Pi 7:00 – 15:30.

- **Pracovný personál zhotoviteľa**

Všetky servisné činnosti sú vykonávané špeciálne k tomu vyškoleným personálom. Odborná znalosť a schopnosti, podložené pravidelným programom školenia s asistenciou expertov zhotoviteľa s medzinárodnými skúsenosťami, sú zárukou vysokého štandardu kvality servisu.

- **Zhotoviteľ** sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.

2 Platobné a cenové ustanovenia

Cena predmetu zmluvy uvedená v **prílohe č.1** tejto zmluvy je stanovená dohodou a v závislosti od režimu vykonávania servisných činností. V prípade nutnosti zmeny tohto režimu z dôvodu prispôsobenia servisných činností predmetu zmluvy s požiadavkami platnej normy, zmluvné strany upravia zmluvu v súlade s touto zmenou.

2.1 Daň z pridanej hodnoty ceny predmetu zmluvy sa riadi vždy platným zákonom. V prípade zmeny zákona o **DPH** má zhotoviteľ právo a povinnosť účtovať a fakturovať **DPH** v súlade s touto zmenou.

2.2 Fakturácia je vykonávaná pravidelne na **začiatku** platobného obdobia uvedeného v **prílohe č.1.**

2.3 Splatnosť faktúr je **14 dní** od dátumu odoslania faktúry. Pri oneskorenej platbe sa započítava následná zmluvná pokuta vo výške **0,05%** z dlžnej sumy denne, to neplatí ak boli faktúry doručené objednávateľovi 10 a menej dní pred ich splatnosťou.

2.4 V prípade omeškania platby o viac ako **30 dní**, zhotoviteľ písomne upozorní objednávateľa na túto skutočnosť. Pokiaľ omeškanie platby presiahne **45 dní**, je zhotoviteľ oprávnený pozastaviť služby predmetu zmluvy až do splnenia pohľadávky. Upozornenie od zhotoviteľa obdrží objednávateľ najmenej **5 dní** pred mesiacom pozastavenia týchto služieb.

2.5 Zhotoviteľ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť prevádzky a prevádzkovej spôsobilosti zariadenia a za akékoľvek škody, ktoré vznikli objednávateľovi, alebo tretej osobe, dôsledkom pozastavenia týchto služieb, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu neležiaceho na strane zhotoviteľa.

2.6 Po uhradení všetkých omeškaných platieb objednávateľom a pozastavení plnenia zmluvy zhotoviteľom vo väzbe na **články 2.4** a **2.5** zhotoviteľ automaticky uskutoční overovaciu prevádzkovú prehliadku na predmetných zariadenia. Tato služba bude zhotoviteľom účtovaná a objednávateľom uhradená nad rámec tejto zmluvy. Zhotoviteľ následne obnoví plnenie výkonov predmetu tejto zmluvy.

2.7 V prípade rastu inflácie sa cena predmetu zmluvy násobí indexom spotrebiteľských cien (miera inflácie) za predchádzajúci rok uverejneným Slovenským štatistickým úradom. Takto zmenená cena bude platná a zhotoviteľom fakturovaná v danom roku po oficiálnom zverejnení indexu spotrebiteľských cien Slovenským štatistickým úradom.

2.8 Zhotoviteľ má právo účtovať náklady za výjazd pohotovostného technika zmarený zo strany objednávateľa.

3 Zmluvné podmienky

3.1 Platnosť zmluvy

3.1.1 Zmluva a záväzky z nej vyplývajúce nadobúdajú účinnosť dňom podpisu objednávateľa i zhotoviteľa.

3.1.2 Zmluva sa uzatvára na dobu **určitú v dĺžke 5 rokov**. Po uplynutí doby určitej sa zmluva o dielo predlžuje automaticky vždy o **1 rok**, ak jedna zo zmluvných strán minimálne **90 dní** pred ukončením účinnosti zmluvy doporučeným listom túto zmluvu nevypovie.

3.2 Odstúpenie od zmluvy

3.2.1 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- v prípade zistenia nedodržiavania termínov, rozsahu a kvality prác v zmluve dohodnutých, ležiacich na strane zhotoviteľa, ktoré by bránili bezpečnému užívaniu a prevádzkovej spôsobilosti výťahu.
- v prípade zmeny účelu a spôsobu použitia predmetného zariadenia.
- v dôsledku zmeny vlastníckych vzťahov k predmetnému zariadeniu.

3.2.2 Zhotoviteľ má právo odstúpiť od zmluvy:

- v prípade, že zistí na predmetnom zariadení zásahy iných osôb podnikajúcich v rovnakom predmete činnosti ako zhotoviteľ (porušenie príslušnej normy neumožňujúcej prácu viac servisných firiem).
- ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonania prác bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie objednávateľ odmietne. V tomto prípade zhotoviteľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť servisovaného zariadenia.
- ak zistí, že došlo k zmene druhu a účelu spôsobu používania zariadenia bez predchádzajúceho prerokovania tejto skutočnosti so zhotoviteľom.

3.2.3 Obe zmluvné strany sa zaväzujú, že dôvody odstúpenia od zmluvy vopred prejednajú. Odstúpenie od zmluvy je účinné prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia o odstúpení.

3.3 Záručné podmienky

3.3.1 Zhotoviteľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov, vyplývajúcich z tejto zmluvy.

3.3.2 V prípade dodania náhradného dielu (okrem spotrebného materiálu) bude poskytnutá zhotoviteľom záruka na drobné náhradné diely 6 mesiacov a na ostatné komponenty 24 mesiacov podľa spracovanej ponuky.

Záruka sa nevzťahuje na výmenu súčastí po skončení doby ich životnosti vrátane, okrem iného, žiaroviek, žiariviek, batérií, štartérov a poistiek alebo škôd či vád na výťahu alebo jeho súčastí v dôsledku bežného opotrebenia, vandalizmu, nesprávneho používania, nedbanlivosti, nehody, nesprávneho prevádzkovania, abnormálnych teplotných alebo vlhkostných podmienok, poškodení z dôvodu vyššej moci alebo práce, opravy, zmeny, opravy alebo výmeny akýchkoľvek súčastí inými osobami bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa alebo z akejkoľvek inej príčiny mimo kontroly KONE. Výťah a všetky jeho súčasti budú vždy uložené, prevádzkované a udržiavané riadne a v súlade s pokynmi Zhotoviteľa, inak bude záruka považovaná za neplatnú. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené vandalizmom a používaním výťahu neobvyklým spôsobom.

4 Ďalšie ustanovenia

4.1 Odsúhlasená pracovná doba zhotoviteľa

Pondelok až Piatok: **07.00 - 15.30**

4.2 Pohotovosť

Od - do:	Pracovné dni	Sobota	Nedeľa a Sviatok
	24 hod.	**24 hod.**	**24 hod.**

4.3 Nástup na opravu

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na opravu v odsúhlasenej pracovnej dobe najneskôr ***do 24 hodín*** od nahlásenia prevádzkovej poruchy. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na opravu v čase pohotovosti, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy. V tomto prípade sa zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na opravu najneskôr do ***4 hodín*** od nahlásenia prevádzkovej poruchy objednávateľom počítanom v čase vyššie odsúhlasenej pohotovosti. Ak bude objednávateľ požadovať nástup na vyprostenie, musí to výslovne uviesť pri nahlásení poruchy.

Vyprostenie

Zhotoviteľ sa zaväzuje nastúpiť na vyprostenie ***do 60 minút*** od nahlásenia na dispečing.

Vyprostenie v prípade garancie je vykonávané **zdarma.**

4.4

Na prácu v čase pohotovosti mimo pracovnú dobu zhotoviteľa sa účtuje pohotovostný príplatok: 100 % k aktuálnej HZS za každú začatú hodinu servisného technika a dopravný výkon.

Aktuálna hodinová zúčtovacia sazba (HZS) na rok **2017** je **22,00 € (bez DPH)** za hodinu.
Aktuálna cena za dopravný výkon na rok **2017** - dopravné pásmo: **SK_ZONE 14** je **10,00 €** bez DPH.

V prípade, že zariadenie je v garancii a nejde o vyprostenie je fakturovaný len pohotovostný príplatok a dopravné pásmo.

4.5 Všeobecné podmienky

4.5.1. Táto zmluva ruší a nahrádza všetky predchádzajúce zmluvné ustanovenia, týkajúce sa predmetu tejto zmluvy.

4.5.2. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť bezpečný prístup k potrebným zariadeniam pracovníkom zhotoviteľa nevyhnutným na vykonanie výkonov predmetu tejto zmluvy.

4.5.3. Zmeny alebo dodatky k tejto zmluve môžu byť len písomné a so súhlasom oboch zmluvných strán.

4.5.4. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno obdrží objednávateľ a druhé zhotoviteľ.

4.5.5. Obe strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o akýchkoľvek zmenách majúcich vzťah k tejto zmluve.

4.5.6. Zhotoviteľ je držiteľom certifikátu **ISO 9001**.

4.5.7. Zodpovednosť zhotoviteľa za spôsobenú škodu pri plnení predmetu zmluvy je krytá poistením do výšky **15.000.000 €.**

4.5.8. Zhotoviteľ prehlasuje, že plní všetky požiadavky kladené na odbornú spôsobilosť servisnej firmy.

Stredisko sociálnej starostlivosti
Vladimíra Clementisa 51
917 01 TRNAVA

Dátum a podpis objednávateľa

Dátum a podpis zhotoviteľa

Príloha č. 1

Ku ZoD číslo: 62008269, Mestská poliklinika,Starohájska 2, Trnava

Miesto servisu	Mesto	Lokácia	výrobné číslo výťahu	rok výroby	typ bud.	typ výťahu + stanice	paušál bez DPH	početnosť PPÚ za rok početnosť OP za rok
Mestská poliklinika - Starohajska 2	Trnava	V1	3177895	2017	Verejná	Monospace 500, 1150kg 4/4	108,00 €	4 4
						CELKOM	108,00 €	

Zmluvná paušálna cena bez DPH	108,00 € / štvrťročne
Zmluvná paušálna cena s DPH	129,60 € / štvrťročne

PLNOMOCENSTVO

KONE s.r.o., obchodná spoločnosť so sídlom Galvániho 7/B, 821 04 Bratislava, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 5894/B, IČO: 31 359 884, konajúci: Danilo De Rossi, konateľ a Irena Kasanová, konateľ
(ďalej len „splnomocniteľ")

splnomocňujem

týmto úkonom v plnom rozsahu **Jozefa Györki**, nar. 30.3.1970, bytom Stredná 15, Zálesie, PSČ 90028, Slovensko („ďalej len splnomocnenec") na zastupovanie splnomocniteľa pri dojednávaní, rokovaní a pri uzatváraní **obchodných zmlúv na servis** s existujúcimi alebo potenciálnymi zmluvnými partnermi splnomocniteľa, ďalej **obchodných zmlúv na dodávky nových zariadení a kompletných výmen výťahov a eskalátorov** (do výšky 400 tis. EUR ceny diela bez DPH na jednu zmluvu) **a obchodných zmlúv na čiastočné modernizácie** (do výšky 80 tis. EUR ceny diela bez DPH na jednu zmluvu).

Plná moc je udelená na dobu určitú do 31.12.2017.

V Bratislave, dňa 18/01/2017

V Bratislave, dňa 18.01.2017

Ako splnomocnenec plnú moc prijímam.

.....
KONE s.r.o.
konajúci: Irena Kasanová, konateľ

.....
Jozef Györki

.....
KONE s.r.o.
konajúci: Danilo De Rossi, konateľ