

STREDISKO SOCIÁLNEJ STAROSTLIVOSTI,
VI. CLEMENTISA 51, 917 01 Trnava

Pravidlá prijímania klientov opatrovateľskej služby

Trnava 2012

Procesný postup prijímania klientov opatrovateľskej služby Strediska sociálnej starostlivosti (ďalej len „SSS“), prebieha v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 445/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o sociálnych službách“).

OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

SSS poskytuje opatrovateľskú službu podľa § 41 zákona o sociálnych službách. Opatrovateľská služba je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej II podľa prílohy č. 3 a je odkázaná na pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkonoch starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivitách podľa prílohy č. 4. Rozsah úkonov na základe sociálnej posudkovej činnosti je určený v hodinách alebo podľa jednotlivých úkonov podľa prílohy č. 4 zákona. V zmluve o poskytovaní opatrovateľskej služby sa klient so SSS dohodne na zabezpečení opatrovateľskej služby v rozsahu: pomoc pri úkonoch sebaobsluhy, úkony starostlivosti o domácnosť a základné sociálne aktivity, ktorých súčasťou je aj dohľad pri týchto úkonoch. SSS poskytuje opatrovateľskú službu ako terénnu sociálnu službu počas pracovných dní klientom na vopred dohodnutý počet hodín v rozsahu od 1 hod. do – 7,5 hodín denne v čase od 7.00 hod. do 15.00 hod.

Podmienky poskytovania opatrovateľskej služby

Opatrovateľskú službu nemožno poskytovať fyzickej osobe:

- a) ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba,
- b) ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na opatrovanie,
- c) ktorej sa poskytuje peňažný príspevok na osobnú asistenciu,

PODANIE ŽIADOSTI O POSÚDENIE ODKÁZANOSTI NA SOCIÁLNU SLUŽBU

Občan s trvalým pobytom v meste Trnava, ktorý má záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby predloží SSS vyplnené a podpísané tlačivo (Žiadosť o posúdenie odkázanosti na opatrovateľskú službu spolu s tlačivom Lekársky nález, ktorý je súčasťou žiadosti). Tlačivo Lekársky nález vyplňuje zmluvný lekár žiadateľa, resp. jeho ošetrojúci lekár. Uvedené tlačivo je možné si vyzdvihnúť osobne na adrese SSS, alebo ho môže záujemca skopírovať z webového sídla SSS.

Na základe predloženej žiadosti spolu s lekárskeým nálezom začne proces posudkovej činnosti. Posudkovou činnosťou sa zisťuje odkázanosť fyzickej osoby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo fyzickej osoby s nepriaznivým zdravotným stavom na sociálnu službu. Posudková činnosť je zdravotná posudková činnosť a sociálna posudková činnosť.

Zdravotná posudková činnosť je hodnotenie a posudzovanie zdravotného stavu fyzickej osoby, ktoré vykonáva zdravotnícky pracovník. Pri výkone zdravotnej posudkovej činnosti posudzujúci zdravotnícky pracovník (zmluvný posudkový lekár), ktorý spĺňa kvalifikačné predpoklady, vychádza z lekárskeho nálezu vypracovaného zmluvným lekárom (ošetrojúcim), s ktorým má fyzická osoba uzatvorenú dohodu o poskytovaní zdravotnej starostlivosti (ďalej len „zmluvný lekár“). Ak je lekárskeý nález neúplný, posudzujúci zdravotnícky pracovník požiada zmluvného lekára o doplnenie. Výsledkom posúdenia je zdravotný posudok podľa § 49 zákona o sociálnych službách.

Sociálna posudková činnosť je posudzovanie individuálnych predpokladov fyzickej osoby, jej rodinného prostredia, prostredia, ktoré ovplyvňuje jej začlenenie do spoločnosti a odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy (príloha č. 3 zákona), zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít (príloha č. 4 časti II a III zákona o sociálnych službách). Sociálnu posudkovú činnosť vykonávajú zamestnanci SSS resp. referentka opatrovateľskej služby a vedúca úseku opatrovateľskej služby. Výsledkom je sociálny posudok, ktorý obsahuje zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, obsahuje aj rozsah odkázanosti pri jednotlivých úkonoch vyjadrený predpokladaným rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č. 3 písm. B zákona. Výsledky zdravotného posúdenia podľa § 49 zákona o sociálnych službách a sociálnej posudkovej činnosti podľa § 50 nesmú byť v rozpore.

Na základe sociálneho posudku a zdravotného posudku sa vyhotovuje podľa § 51 zákona o sociálnych službách posudok o odkázanosti na sociálnu službu, ktorý obsahuje stupeň odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby, zoznam úkonov sebaobsluhy, zoznam úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a zoznam základných sociálnych aktivít, pri ktorých je fyzická osoba odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a ich rozsah vyjadrený predpokladaným rozsahom hodín v rámci určeného rozpätia podľa prílohy č. 3 písm. B uvádzaného zákona, návrh druhu sociálnej služby s prihliadnutím na potreby a návrhy fyzickej osoby uvedenej v § 50 ods. 9, uvedeného zákona a určením termínu opätovného posúdenia zdravotného stavu. Posudok o odkázanosti na sociálnu službu sa vyhotovuje v dvoch vyhotoveniach, z ktorých jedno vyhotovenie je súčasťou spisu a druhé vyhotovenie sa doručuje žiadateľovi.

Výsledkom posudkovej činnosti je vydanie rozhodnutia o odkázanosti na sociálnu službu, ktoré sa vyhotovuje v troch vyhotoveniach, dve sú súčasťou spisu, tretie sa doručuje žiadateľovi spolu s posudkom o odkázanosti na sociálnu službu, dotazníkom k žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a tlačivom Vyhlásenie o majetku.

Ak má žiadateľ záujem o poskytovanie opatrovateľskej služby, predloží SSS spolu s právoplatným rozhodnutím o odkázanosti na sociálnu službu aj vyplnený a podpísaný Dotazník k žiadosti o zabezpečenie poskytovania sociálnej služby a vyplnené tlačivo Vyhlásenie o majetku s úradne osvedčeným podpisom žiadateľa a Rozhodnutie o dôchodku zo Sociálnej poisťovne. Po splnení uvedených náležitostí je so žiadateľom dohodnutý rozsah a termín poskytovania opatrovateľskej služby.

UZATVORENIE ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY A ZAČATIE POSKYTOVANIA OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Opatrovateľská služba je poskytovaná v súlade so Všeobecne záväzným nariadením mesta Trnava a so zákonom o sociálnych službách.

Poskytovateľ sociálnej služby poskytuje sociálnu službu na základe zmluvy o poskytovaní sociálnej služby uzatvorenej s prijímateľom sociálnej služby podľa § 74 zákona a § 51 Občianskeho zákonníka a iných všeobecne záväzných platných právnych predpisov. Prijímateľ môže jednostranne vypovedať zmluvu kedykoľvek aj bez uvedenia dôvodu, poskytovateľ sociálnej služby môže vypovedať zmluvu len z dôvodov ustanovených v zákone o sociálnych službách.

V Trnave 20.12.2012

(signet)

Schválil: JUDr. Vlastimil Očenáš
riaditeľ SSS

(signet)

Za správnosť: Mgr. Rudolf Holkovič